

Caro fornecedor e parceiro,

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade em implementação na Ambimetric, segundo a NP EN ISO 9001:2015, informamos que se encontra estabelecida uma metodologia que visa avaliar o desempenho dos nossos fornecedores.

O processo de avaliação é um mecanismo de monitorização contínua da adesão aos requisitos e especificações previstas nos serviços prestados e materiais e produtos fornecidos.

De acordo com o requisito 8.4 daquela Norma, é nossa obrigação informar os nossos fornecedores externos dos critérios usados para avaliação do seu desempenho. Porque achamos que essa informação é relevante, inserimos aqui um excerto do nosso procedimento de avaliação de fornecedores.

“A avaliação é feita anualmente e tem como base o registo de ocorrências de fornecedor onde são registadas todas as não conformidades ocorridas durante o período em avaliação, ao nível de preços e condições comerciais e financeiras, rapidez e qualidade da resposta a solicitações, cumprimento dos prazos de entrega, capacidade e assistência técnica e conformidade do produto/ serviço.

Com base na avaliação global, o fornecedor é enquadrado numa classe, de acordo com:

| Índice de qualidade anual | Classe de fornecedor |
|----------------------------------|-----------------------------|
| 18 a 25 | A |
| 10 a 17 | B |
| < 10 | C |

A Ambimetric compromete-se, depois da avaliação, a informar todos os seus parceiros que tenham obtido uma classificação de B ou C e a solicitar ações de melhoria para que passem a A.”

Queremos melhorar o nosso serviço ao cliente e isso passa pela melhoria de toda a cadeia de valor, onde os nossos fornecedores também têm um elevado contributo.

Obrigado pela sua colaboração!

A Gerência